



Asociácia poskytovateľov sociálnych služieb Slovenskej republiky

Sídlo: Čachtická 17, 831 06 Bratislava

IČO: 421 70 460

Registovaná: Ministerstvom vnútra SR dňa 11.3.2009

www.apssvsr.sk

Výročná správa Asociácie poskytovateľov sociálnych služieb SR za rok 2017 odpočet práce

V apríli 2017 APSS SR začína 10-ty. rok svojej existencie. Naša účasť a zastúpenie v rôznych orgánoch vlády a mimovládneho sektoru sa z roka na rok rozširuje. Ukazuje na to, že sme v Slovenskej republike najväčšou a najakceptovanejšou organizáciou, pôsobiacou v oblasti sociálnych služieb, sociálno-právnej ochrany a kurately. (ďalej len služby)

Vláda Slovenskej republiky pod tlakom Európskej únie naznačuje zvýšenú mieru spolupráce a akceptácie mimovládneho sektora. Ale aj občianske povedomie rastie. V posledných rokoch vznikajú nové združenia, asociácie, spolky a aj tieto sa združujú do strešných, celorepublikových organizácií, vo väčšine prípadov majú veľký záujem s našou asociáciou spolupracovať.

K dnešnému dňu máme prihlásených a aktívnych približne 115 členov, poskytovateľov sociálnych služieb. Na I. ustanovujúcom Valnom zhromaždení nás bolo 47.

Každý rok od svojho vzniku konštatujeme, to, čo máme aj v našich stanovách, že asociáciu potrebujeme ako našu spoločnú inštitúciu, ktorá nás má zastupovať vo vzťahu:

- k samosprávnym orgánom,
- štátu a
- verejnosti
- iným subjektom pôsobiacim v oblasti sociálnych služieb na Slovensku
- a vo vzťahu k medzinárodným organizáciám, stali sme sa členmi E.D.E.

Má byť prostredníkom, cez ktorého sa môžeme vyjadrovať:

- K celkovému nastaveniu systému poskytovania a financovania služieb v Slovenskej republike – sme členmi Pracovnej skupiny na prípravu legislatívnych zmien pri MPSVaR SR, sme členmi pracovnej skupiny MZ SR na prípravu podmienok preplácania zdravotných výkonov v zariadeniach sociálnych služieb, sme členmi Rady vlády pre seniorov, sme členmi Rady vlády pre MVO (mimovládne organizácie).
- Má nám pomáhať v každodennom poskytovaní sociálnych služieb. Poskytujeme poradenstvo a pomoc individuálne jednotlivých poskytovateľom.
- Má nám poskytovať poradenstvo a školenia a výklady zložitých právnych predpisov. V tejto oblasti spolupracujeme s právnikmi, alebo nám vyjadrenia vypracujú naši poskytovatelia, ktorí zamestnávajú právnikov znalých problematiky sociálnych služieb, sociálno právnej ochrany a kurately.

To sú hlavné ciele našej existencie a účelom prečo sme členmi asociácie.

Aká bola naša činnosť v uplynulom roku, v roku 2017

Práca predsedníctva, predsedníčky a podpredsedníčky, regionálnych koordinátorov:

V minulom roku sa konali dve valné zhromaždenia asociácie, ktoré predsedníctvo aktívne pripravovalo.

To ktoré zhodnotilo činnosť za uplynulé jedno ročné obdobie sa konalo 23.5.2016 kedy sme sa stretli v SÚZA v Bratislave a následne 24.5.2017 sme organizovali konferenciu.

Druhé valné zhromaždenie bolo X. Nominačné valné zhromaždenie APSS SR, ktoré sa konalo tiež v Bratislave, v Quo Vadis 29.11.2017. Toto valné zhromaždenie kreovalo nové vedenie asociácie, ktorá už veľmi aktívne a úspešne pracuje.

Predsedníctvo, v zmysle našich stanov, riadilo a určovalo činnosť asociácie, schádzalo sa podľa plánu, spravidla každé dva mesiace. Predsedníctvo schvaľovalo alebo odporúčalo postup predsedníčky, podpredsedom a regionálnym koordinátorom. Na každom zasadaní predsedníctva informovali regionálni koordinátori o situácii v regiónoch.

- 31.3.2017 sa konalo rokovanie Predsedníctva APSS SR, ktoré pripravovalo IX. Valné zhromaždenie
- 31.3.2017 hostilo Generálnu radu E.D.E v Bratislave,
- 1.4.2017 pripravilo pod záštitou prezidenta republiky zasadanie Generálnej rady E.D.E na ktorom bola APSS SR prijatá za člena E.D.E. (*E.D.E je medzinárodná strešná organizácia, ktorá združuje 21 národných asociácií, riaditeľov a poskytovateľov a služieb dlhodobej starostlivosti pre seniorov v Európe. Jej hlavnou úlohou je podpora a výmena informácií a skúseností medzi svojimi členmi a vzájomné učenie. Snaží sa o zlepšovanie kvality sociálnych služieb, zavádzanie supervízie a spoločných štandardov kvality, pri zachovaní národných špecifik. Víziou E.D.E. je zabezpečiť v zariadeniach sociálnych služieb humánne prostredie pre klientov aj pre zamestnancov (viac: <http://www.ede-eu.org/>).*)
- 4.4.2017 účasť na zasadaní Komory pre mimovládne organizácie, Rady vlády pre MVO.
- 6. a 7. 4. 2017 sme mali aktívnu účasť s prednáškou o Financovaní sociálnych služieb na Celoslovenskom odbornom seminári Inkontinencia a jej komplexné riešenie v zariadeniach dlhodobej starostlivosti konanej v Beluškých Slatinách.
- 25.4.2017 rokovanie v Trenčíne na pozvanie novovznikajúcej politickej strany TOSKA, pozvanie pána Rybníčka ku spolupráci sme posunuli všetkým členom predsedníctva, ktorí by mali záujem spolupracovať.
- 27.4.2017 rokovanie na MZ SR o príprave podmienok financovania ošetrovateľských výkonov v zariadeniach sociálnych služieb.
- 11.5.2017 rokovanie s Ing. Fedorom Lehocym, PhD. z Ústavu robotiky a kybernetiky Fakulty informatiky a informačných technológií STU, ohľadne možnej spolupráce na projekte zameranom na vývoj technických zariadení a softvéru pre podporu osôb so zdravotným postihnutím.
- 19.5.2017 rokovanie na MPSVR SR pracovnej skupiny na prípravu legislatívnych zmien.
- 24.5.2017 APSS SR zorganizovala odbornú konferenciu Povinnosti poskytovateľov sociálnych služieb v SÚZA v Bratislave s celoslovenskou účasťou 300 účastníkov.

- 26.5.2017 rokovanie na MPSVR SR pracovnej skupiny na prípravu legislatívnych zmien.
- 29.5.2017 účasť rokovaní v NR SR u pani poslankyni Gáborčákovej k pripravovanej novele zákona o sociálnych službách.
- 30. a 31.5.2017 účasť na konferencii Sociálni služby nejen v Europě v Mikulove na Morave, ktoré organizovala APSS ČR.
- 1.6.2017 účasť na rokovaní na MPSVR SR pracovnej skupiny na prípravu legislatívnych zmien.
- 19.6.2017 účasť na rokovaní Rady vlády pre MVO (Mimovládne organizácie) na Úrade vlády SR.
- 21.6.2017 účasť na seminári na tému Zákon o sociálnom podnikaní a sociálnej ekonomike.
- 27.6.2018 opätovné rokovanie s Ing. Fedorom Lehockym, PhD. z Ústavu robotiky a kybernetiky Fakulty informatiky a informačných technológií STU, ohľadne možnej spolupráce na projekte zameranom na vývoj technických zariadení a softvéru pre podporu osôb so zdravotným postihnutím.
- 29.5.2017 účasť rokovaní v NR SR u pani poslankyni Gáborčákovej k pripravovanej koncepcii o dlhodobej starostlivosti.
- 30.6.2017 účasť na rokovaní Rady vlády pre seniorov na Úrade vlády SR.
- 10.7.2017 účasť na rokovaní na MPSVR SR pracovnej skupiny na prípravu legislatívnych zmien.
- 26.7.2017 rokovanie o spolupráci pri scríningu malnutrície u prijímateľov sociálnych služieb v SR.
- 1.8.2017 účasť na Úradnej desiatej na pozvanie splnomocnenca vlády pre mimovládne organizácie s cieľom prezentovať problémy v oblasti sociálnych služieb a prijímaní legislatívnych úprav.
- 15.8.2017 expertný rozhovor s Mgr. Miroslavou Kortusovou PhD. s VŠ sociálnej práce o problematike poskytovania sociálnych služieb v SR.
- 23.8.2017 navštívila SR čínska delegácia, ktorá v priebehu návštevy kontaktovala APSS SR s cieľom navštíviť konkrétne zariadenie sociálnych služieb priamo v procese poskytovania sociálnych služieb seniorom a dozvedieť sa:
 - o pobytových a terénnych sociálnych službách ,
 - historickom kontexte vývoja sociálnych služieb,
 - o legislatívnych podmienkach v ktorých sú sociálne služby na Slovensku poskytované
- 24.8.2018 príprava spoločného Česko-Slovenského stretnutia zástupcov APSS ČR, APSS SR a ZPSS SR po východiskách spolupráce na spoločných projektoch na čerpanie zdrojov EU.
- 3.10.2018 účasť rokovaní v NR SR u pani poslankyni Gáborčákovej k novele zákona o sociálnych službách.
- 6. a 7.10. 2017 Celoslovenský odborný seminár o malnutrícii a zapojení členov APSS SR do scríningu malnutrície v zariadeniach sociálnych služieb.
- 9.10.2017 účasť na rokovaní na MPSVR SR pracovnej skupiny na prípravu legislatívnych zmien.
- 26.10.2017 účasť rokovaní Rady vlády pre MVO na Úrade vlády SR.

- 7.11.2017 účasť na rokovaní na MPSVR SR k Stratégii dlhodobej starostlivosti v SR.
- 9.11.2017 účasť na rokovaní Rady vlády pre seniorov na Úrade vlády SR.
- 29.11.2017 príprava organizácia X. Nominačného Valného zhromaždenia APSS SR na ktorom sa zvolilo nové vedenie, ktoré okamžite začalo pracovať.

Po tom, čo ministerstvo prevzalo finančnú zodpovednosť za väčšinu sociálnych služieb v pôsobnosti obcí, sme sa nádejali, že prinútiť VÚC lepšie financovať. Nestalo sa tak. Počas roka 2017 sme veľmi intenzívne rokovali na MPSVR SR o podmienkach a novom spôsobe financovania sociálnych služieb. Najväčší diel zodpovednosti a finančnej záťaže malo v tomto systéme prevziať práve ministerstvo práce.

Doteraz sa nám podarilo dosiahnuť málo, napriek enormnej snahe, kolotoča rokovaní a lobovaniu na všetkých úrovniach. Samospráva naďalej nefinancuje svojich odkázaných občanov a ministerstvu práce je to jedno. Na uliciach nám zomierajú zamrznutí a hnilí ľudia – bezdomovci. Na uliciach žijú deti bezdomovcov spolu so svojimi rodičmi. Za dverami svojich bytov a domov zomierajú a hnijú starí, chorí a zomrelí občania, ktorým jeho obec, jeho samosprávny kraj a jeho vlasť neposkytli pomoc. Čo nám prinesie nový model financovania pobytových služieb podmienených odkázanosťou nám ukáže čas.

Mediálna podpora

Členovia predsedníctva sa zúčastňovali televíznych debát na tému sociálne služby v regionálnych aj celoštátnych televíziách, rozhlase. Uverejňovali články v časopisoch, písali v blogoch na internete. Nerovnoprávne financovanie klientov verejných a neverejných zariadení a nerovnaké podmienky na výkon činností verejných a neverejných poskytovateľov pretrváva už 10-ty rok. Všetky naše akcie boli verejnosti viditeľné najmä preto, že sa o nich verejnosť dozvedela zo všetkých televízií, novín, časopisov a elektronických novín. **Najväčší význam má mediálne spracovanie všetkých významných akcií asociácie do podoby reportáže, ktorá je umiestňovaná v elektronických médiách a rozširuje sa ako doplnkový, výukový materiál na vysokých školách zameraných na sociálnu prácu.**

Spolupráca s inými mimovládnyimi organizáciami.

Spoločenská mienka je vo väčšine prípadov na našej strane, ľudia a mimovládne organizácie chápu podstatu našich požiadaviek za zrovnoprávnenie financovania sociálnych služieb. Darí sa nám nakloniť si spoločenskú mienku v tom zmysle, že naša legislatíva má nedostatky, ktoré spôsobujú problémy v systéme poskytovania sociálnych služieb. Aby sme čo najviac získali podporu verejnosti a priblížili jej naše postoje, pokračujeme v spolupráci s občianskymi združeniami, najmä so Združením seniorských prijímateľov sociálnych služieb, Jednotou dôchodcov Slovenska, Združením kresťanských seniorov Slovenska a s miestnymi klubmi dôchodcov, SOCIOU, Asociáciou

sestier a pacientov, Asociáciou práv pacientov, s HARTMANN – RICO, našimi členmi sa stali viaceré strešné organizácie pôsobiace v mimovládnom sektore v oblasti sociálnych služieb a verejnoprospešných aktivít.

Asociácia školila opatrovateľov v kreditovaných kurzoch. Asociácia predĺžila akreditáciu od Akreditačnej komisie MPSVR SR akreditáciu na Kurz opatrovania v trvaní 220 hodín do roku 2017, t.j. – na dva roky. _Kurzy boli pre členov asociácie cenovo zvýhodnené. Žiaľ akreditácia nám v roku 2017 zanikla

Pokračujeme v spolupráci s HARTMANN-RICO. V zmysle zmluvy prezentujeme logo tejto spoločnosti na každom našom mediálnom výstupe, alebo prezentácii. Každý člen asociácie dostáva bezplatne číslo časopisu Sociální péče, pričom náklady znáša táto spoločnosť a sú benefitom vyplývajúcim z členstva v asociácii.

Aktivizácia členskej základne

Z členskej základne sme vyradili tých, ktorí sa dlhodobo nezúčastňovali na práci asociácie a neplatili členský poplatok. Celková skepsa, ktorá vládne v spoločnosti preniká aj do sociálnych služieb, poskytovatelia sociálnych služieb stratili vieru v to, že im niekto pomôže. Napriek tomu zaznamenávame stále prírastky v oblasti nábora nových členov.

Naposledy ako bývalá predsedníčka APSS SR Vám chcem všetkým poďakovať za pomoc, spoluprácu, nápady ktoré ste priniesli a ktoré pomohli zviditeľniť asociáciu. Najväčšiu moja vďaka vyjadrujem novej pani predsedníčke, Mgr. Anne Ghannamovej a podpredsedníčke pani Doc. MUDr. Božene Bušovej, CSc, MPH.

Každý rok veľmi zdôrazňujem význam Vašej práce a vyjadrujem veľkú úctu voči práci všetkých Vás, ktorí vo svojom voľnom čase ako dobrovoľníci pracujete pre asociáciu. Všetko sa počíta. **Ďakujem pani Juliane Hanzovej**, ktorá sa trvalo stará o prípravu a jazykovú úpravu článkov do časopisu Sociální služby a veľmi zodpovedne to aj robí.

Ako každý rok, chcem poďakovať členom Predsedníctva asociácie, osobitne regionálnym koordinátorom, ktorí sú prvými kontaktnými osobami pre členov a súčasne partnermi pre samosprávu. Ďakujem aj predstaviteľom Slovenskej katolíckej charity a Evanjelickej diakónie.

Obrovské poďakovanie patrí **Anne Ghannamovej**, ktorá svojim osobným vplyvom, šarmom a nasadením dokázala preniesť problém diskriminácie v sociálnych službách verejnosti, vedie PLATFORMU ZA SPRAVODLIVÉ FINANCOVANIE SOCIÁLNYCH SLUŽIEB a výrazne prispieva k riešeniu nahromadených problémov v sociálnych službách nie len z hľadiska poskytovateľov, ale aj ako človek, ktorý zachránil mnoho životov vo vytvorených Hniezdach záchrany a to všetko vyústilo do dôvery, ktorú

získali členovia APSS SR a koncom roka 2017 sme si ju všetci zvolili za novú predsedníčku. Gratulujem a držím palce v neľahkej práci.

Ďakujem pani **Márii Trenčíkovej** za prácu v revíznej komisii. Jej prínos je pre čistotu nášho hospodárenia veľmi vysoký. Osobitne chcem poďakovať, **Doc. MUDr. Božene Bušovej, CSc, MPH**, za jej každodennú dobrovoľnícku prácu pre asociáciu a pre organizáciu a odborné zastrešenie Kurzu opatrovania a všetkých odborných akcií, ktoré organizujeme.

Chcem poďakovať Vám všetkým, ktorí v týchto ťažkých podmienkach poskytujete sociálne služby. Ste ľudia s veľkým srdcom, ktorí napriek katastrofálnej finančnej situácii, stále pomáhajú svojim bližným tým, že im poskytujú sociálne služby. Ste to vy, nie štát a samospráva, kto sa stará o odkázaných ľudí.

Ďakujem Vám za to!

Tento rok, je posledný, kedy sa Vám takto prihovám a uzatváram svoje pôsobenie ako predsedníčky APSS SR. Za všetko Vám ďakujem. Boli to krásne roky spolupráce, učenia a vzájomného spoznávania. Všetkým Vám ďakujem a teším sa na ďalšie roky spolupráce ako členka asociácie.

Ing. Milada Dobrotková, MPH
V Bratislave 6.4.2018