



Asociácia poskytovateľov  
sociálnych služieb v SR

## Asociácia poskytovateľov sociálnych služieb v Slovenskej republike

Korešpondenčná adresa: Fedáková 1944/5, 841 02 Bratislava – Dúbravka

Sídlo: Trhová ulica 3450/54, 841 01 Bratislava – Dúbravka

e-mail: apssvsr@apssvsr.sk • www.apssvsr.sk

IČO: 421 70 460 • DIČ: 202 293 2472

Registovaná: Ministerstvom vnútra SR dňa 11.3.2009 pod č. VVS/1-900/90-33423

### Správa o činnosti APSS v SR za rok 2023

**Činnosť a aktivity Asociácie poskytovateľov sociálnych služieb boli v roku 2023 poznamenané najmä dozvukmi samosprávnych volieb a pripravovaných parlamentných volieb ako aj spustením ostrej činnosti novo zriadenej Inšpekcie v sociálnych veciach.**

Priority APSS v SR na zlepšenie systému sociálnych služieb, ktoré si asociácia schválila na rok 2023 a 2024 boli viac menej viazané na požiadavky, ktoré naša odborná komunita viaže na reformu financovania sociálnych služieb a vedenie APSS v SR v zmysle týchto priorít pripomienkovala aj návrh Koncepcie reformy financovania sociálnych služieb. V roku 2023 sa ohľadom reformy financovania sociálnych služieb vedenie APSS v SR zúčastnilo na **20-tich stretnutiach, či rokovaníach**. Z toho 12 krát na rokovaní samotnej úplnej Pracovnej skupiny na reformu financovania s.s., či čiastkovej, ktorej rokovanie si vyžiadala naša asociácia. Zvyšok rokovaní bolo k reforme, či riešeniu problémov systému v s.s. so samotným ministrom Milanom Krajniakom, vtedajšou tajomníčkou a neskôr ministerkou Soňou Gaborčákovou, s verejných ochrancom práv Róbertom Dobrovodským, či s právnickou kanceláriou, ktorú si APSS v SR spolu s Katolíckou charitou najali na analýzu hrozby zavedenia minimálnych sietí neverejných poskytovateľov krajov tak, ako je to v ČR a v súvislosti s nutnosťou zaradiť poskytovateľov sociálnych služieb do subjektov hospodárskej činnosti vo verejnom záujme. Napriek tomu, že dlhodobé priority presadzovania akýchkoľvek zmien boli zmrazené politickou predvolebnou kampaňou a následne politickými výmenami vo vedeniach rezortov, mali sme si predsa len stanovené aj iné - operatívne priority:

#### A/Priority smerom navonok:

- 1. Snaha o zníženie administratívnej záťaže pri vyúčtovaní FPP kraji a zjednotenie zmlúv v rámci SK8 / Politické stretnutia s novými a staronovými predsedami samosprávnych krajov a vedúcimi sociálnych odborov**
  - Pre splnenie operatívnych priorít smerom navonok sme už druhý krát v histórii existencie APSS v SR zorganizovali tzv. „Spanilé jazdy po krajoch“:
    - 24.1. predseda NSK
    - 17.2. predseda BSK + 1.3. poskytovatelia z BSK
    - 2.3. poskytovatelia NSK a pracovníci sociálneho odboru NSK
    - 7.3. predseda a poskytovatelia TSK
    - 15.3. KSK podpredseda a poskytovatelia
    - 16.3. PSK predseda a poskytovatelia
    - 20.3. TTSK predseda a poskytovatelia
    - 19.4. BBSK poskytovatelia
    - 3.5. ŽSK predsedníčka a poskytovatelia
    - 5.6. BBSK predseda

Spanilé jazdy boli úspešné z hľadiska upevnenia vzťahov so sociálnymi odbormi krajov, ale náš cieľ znížiť administratívnu záťaž zjednotením zmlúv cez SK8 sa nepodaril podľa našich predstáv. Hoci Iveta Ďurišová zorganizovala stretnutie sociálnej komisie SK8 k danej veci, väčšina predsedov sa

Asociácia poskytovateľov sociálnych služieb v SR je členom:





Asociácia poskytovateľov  
sociálnych služieb v SR

## Asociácia poskytovateľov sociálnych služieb v Slovenskej republike

Korešpondenčná adresa: Fedáková 1944/5, 841 02 Bratislava – Dúbravka

Sídlo: Trhová ulica 3450/54, 841 01 Bratislava – Dúbravka

e-mail: apssvsr@apssvsr.sk • www.apssvsr.sk

IČO: 421 70 460 • DIČ: 202 293 2472

Registovaná: Ministerstvom vnútra SR dňa 11.3.2009 pod č. VVS/1-900/90-33423

danej téme nevenovala a SK8 nebola schopná prijať k tomu jasné stanovisko. Podľa informácií, ktoré sme získali chcú kraje počkať na reformu a v prípade potreby riešiť túto otázku v rámci reformy. Samostatne sa nám podarilo zjednodušiť zmluvy jedine v BSK a NSK, respektíve ich prispôbiť tomu, čo iné kraje už umožňovali – presúvať financie zo samostatného účtu na prevádzkové účty aspoň v súvislosti s vyplácaním miezd a odvodov.

### 2. Predvolebný lobing

Predsedička APSS v SR mala v mesiaci máj osobné stretnutia s predstaviteľmi 8-mich politických strán: Hlas, Progresívne Slovensko, Obyčajní ľudia, KDH, Modrí, SAS, Demokrati a SNS. Tieto všetky strany vrátane strany Smer cez exministra Richtera boli pozvaní na Okrúhly stôl, ktorý sme organizovali **8.6. 2023** v Klube Penati. Ani SNS ani Smer sa ho napokon nezúčastnili.

### 3. Zníženie administratívnej záťaže pri zabezpečovaní ošetrovateľskej dokumentácie pre ZSS, ktoré majú zmluvu so zdravotnou poisťovňou a začatie rokovaní o ďalšom navýšení ošetrovateľského paušálu v ZSS.

- Na túto úlohu sa podujala ošetrovateľská sekcia APSS v SR Zuzana Fabiánová a tiež ekonomická sekcia zastúpená Alenou Mochnáčovou. Čiastočne sa zníženie administratívnej záťaže aj podarilo zrealizovať (ešte v nedostatočnej miere), keďže ako predsedníčka som lobovala aj u bývalého generálneho riaditeľa VŠZP na dvoch rokovaní začiatkom a koncom februára roku 2023. Podstatnejšie však bolo, že sme začali rokovania k opätovnému navýšeniu ošetrovateľského paušálu v ZSS, ktoré majú zmluvy so zdravotnými poisťovňami. Za týmto účelom sme v lete organizovali aj prieskum medzi poskytovateľmi, ktorý potvrdil, že 100%-tné navýšenie paušálu, ktorý sa nám podarilo presadiť rok pred tým 6,60 Eur na deň na prijímateľa nestačí na pokrytie nákladov na sestry a na materiálne zabezpečenie ošetrovateľskej starostlivosti a navrhli sme navýšenie na 12,5 Eura na prijímateľa na deň. Po výmene vedenia na MZ SR sme sa kontaktovali s novou ministerkou a naše dáta a dobrý lobing priniesli na prelome rokov neuveriteľný výsledok v podobe schválenia paušálu na 12,06 Eur na prijímateľa na deň. Za tento výkon ďakujeme predovšetkým vedeniu našej ošetrovateľskej sekcie.

### 4. Navýšenie príspevku zdravotných poisťovní na inkontinenčné pomôcky – spolupráca s Inkofórom

- V roku 2023 som sa zúčastnila na troch akciách, ktorých cieľom bol nátlak a lobovanie za navýšenie príspevku zdravotných poisťovní na inkontinenčné pomôcky vzhľadom na zvyšujúce sa výrobné náklady. Jedna tlačová beseda, jeden rozhovor na podcaste a najmä naša aktívna účasť na zasadnutí komisie na MZ SR prinieslo úspech a navýšenie sme pomohli presadiť.

### 5. Stabilizácia zamestnancov v s. s.

Začiatok roka 2023 priniesol vďaka stabilizačným bonusom odborných pracovníkov v s.s., ktoré sa nám podarilo presadiť koncom roka 2022 ako takú stabilizáciu zamestnancov sociálnych služieb, ale zďaleka sa nám nepodarilo zaplniť voľné pracovné miesta, ktoré mnohí poskytovatelia majú najmä na pozíciách opatrovateľov a sestier čím sa dostávajú do konfliktu so zákonom, lebo nenapĺňajú zákonné personálne štandardy.

Už 26.1. som rokovala s vtedajším Generálnym riaditeľom UPSVArú – o možnostiach pomoci poskytovateľom so stabilizáciou zamestnancov v s.s. a možnostiach zjednodušenia pracovných



Asociácia poskytovateľov  
sociálnych služieb v SR

## Asociácia poskytovateľov sociálnych služieb v Slovenskej republike

Korešpondenčná adresa: Fedáková 1944/5, 841 02 Bratislava – Dúbravka

Sídlo: Trhová ulica 3450/54, 841 01 Bratislava – Dúbravka

e-mail: apssvsr@apssvsr.sk • www.apssvsr.sk

IČO: 421 70 460 • DIČ: 202 293 2472

Registovaná: Ministerstvom vnútra SR dňa 11.3.2009 pod č. VVS/1-900/90-33423

povolení pre občanov tretích krajín. Efektívny výsledok sa však nedostavil. Po zverejnení nového vedenia MPSVR SR sa APSS v SR stretla s novým ministrom Erikom Tomášom a odovzdala mu návrhy APSS v SR na ďalšiu stabilizáciu zamestnancov v s.s. ešte do reformy financovania s.s., ktorý vedenia asociácie schválilo po vzore kolegova z Rakúska.

K tejto téme sme sa ako člen Federation of European social employers (Federácia Európskych zamestnávateľov v sociálnych službách) zapojili do európskeho procesu riešenia nedostatku zamestnancov a zúčastnili sme sa októbrového zasadnutia tejto organizácie a dohodli pozvanie prezidenta tejto organizácie Gregora Tomschizeka na Slovensko, na jarnú konferenciu APSS v SR v roku 2024.

Je to však dlhodobý proces a problém s nedostatkom zamestnancov má každá krajina EÚ, nielen Slovensko.

### 6. Pozitívne zviditeľňovanie sociálnych služieb

Národná cena starostlivosti DOBRÉ SRDCE 11.9. 2023 /kampaň, 3 zasadnutia poroty, Galavečer, plnenia partnerom, výstupy

### B/ Priority smerované do vnútra organizácie:

#### 1. Zvyšovanie profesionalizácie asociácie

- Vzhľadom na zvyšovanie agendy práce našej asociácie predsedníctvo zaviazalo vedenie asociácie hľadať na prenájom vhodné priestory na vznik samostatnej centrály APSS v SR, ktorá by zahŕňala aj školiace stredisko, či už na webináre, alebo aj menšie prezenčné školenia, ako aj priestor na zasadnutia predsedníctva. Po predložení 4 ponúk boli posledný štvrtok roku 2023 vybrané vedením asociácie priestory v Záhorskej Bystrici (Pri Vápenickom potoku 63 – s čím bude súvisieť aj dnešná zmena stanov zmenou sídla APSS v SR a ukončenie zmluvy o nájme virtuálneho sídla). Koncom roka sme využili možnosť požiadať o dotáciu MPSVR SR o 10 000 Eur na časť technického zabezpečenia malého školiaceho strediska v tejto našej novej centrále. Výsledok by sme mali vedieť do konca júna tohto roka.
- Rokovali sme aj so spoločnosťou: Sociálni Inovátori, kde sme sa uchádzali o realizáciu projektu „Sociálny operátor“, kde sme mali šancu získať od 500 do 700 tisíc Eur na profesionalizáciu asociácie a vybudovanie 2 nových produktov: a) právny audit, b) ekonomicko účtovný audit. Žiaľ, keďže podmienky boli pre nás netransparentné rokovanie sme po 3 mesiacoch ukončili.
- Začiatkom decembra som bola tiež na stretnutí na Úrade splnomocnenca pre občiansku spoločnosť, kde sme sa zaujímali o pripravovanú výzvu z Eurofondov na stabilizáciu a profesionalizáciu strešných organizácií. Ďalšie informačné stretnutie nás k tomu čaká koncom júna tohto roka.

#### 2. Aktivizácia koordinátorov v krajoch

- Aj Spanilé jazdy, ktoré sme organizovali v roku 2023 potvrdili, že je veľmi dôležité mať v regiónoch aktívnych koordinátorov. Všetkým chcem ešte raz poďakovať za to, ako zvládli organizáciu stretnutí s poskytovateľmi (aj nečlenmi) vo všetkých krajoch, čo nám pomáha neustále zvyšovať členskú základňu.
- Rovnako im chcem poďakovať za to ako aktívne komunikujú s členskou základňou aj ohľadom konferencií a ako sa členom na konferenciách venujú.

Asociácia poskytovateľov sociálnych služieb v SR je členom:





Asociácia poskytovateľov  
sociálnych služieb v SR

### **Asociácia poskytovateľov sociálnych služieb v Slovenskej republike**

Korešpondenčná adresa: Fedáková 1944/5, 841 02 Bratislava – Dúbravka

Sídlo: Trhová ulica 3450/54, 841 01 Bratislava – Dúbravka

e-mail: apssvsr@apssvsr.sk • www.apssvsr.sk

IČO: 421 70 460 • DIČ: 202 293 2472

Registovaná: Ministerstvom vnútra SR dňa 11.3.2009 pod č. VVS/1-900/90-33423

### **3. Zvýšenie vzdelávania aj vzhľadom na aktivizáciu sa Inšpekcie v sociálnych veciach.**

2.5. nás Inšpekcia v sociálnych veciach pozvala na vlastnú konferenciu, kde prezentovala výsledky ročného pôsobenia. Aj po tejto skúsenosti sme pochopili, že členov musíme na návštevy inšpektorov pripraviť oveľa intenzívnejšie

#### **- V roku 2023 sme organizovali dve veľké konferencie:**

9.-10.5. XXII. odborná konferencia: Podpora a rozvoj zamestnancov pracujúcich v s.s.

21.-22.11. XXIII. odborná konferencia: Kvalita a bezpečnosť s.s. – požiadavky a prax

#### **- Zrealizovali sme dvojnásobné množstvo webinárov ako v roku 2022, presne 19 webinárov (v roku 2022 to bolo 9):**

1. Ako sa vyhnúť chybám pri zúčtovaní dotácií a základy výpočtu EON
2. Základné ľudské práva a slobody
3. Deeskalačné techniky
4. Úloha sestry v ZSS
5. Alternatívne formy komunikácie s klientom s demenciou
6. Personálne podmienky podľa nových štandardov kvality
7. Podpora pri zabezpečovaní zdravotnej starostlivosti a prevencia v oblasti zdravia
8. Prevádzkové podmienky podľa nových štandardov
9. Inšpekcia v sociálnych veciach – Ako bude postupovať ministerstvo?
10. Spolupráca ADOS so ZSS
11. Nové štandardy kvality s.s.
12. Nové štandardy kvality s.s. zamerané na služby krízovej intervencie
13. Krízové situácie a práca s rizikom
14. Vyznáte sa v stupňoch náročnosti práce a v platových tarifách?
15. Prístupnosť priestorových podmienok v zmysle univerzálneho navrhovania – vyššia forma bezbariérovosti
16. Vedenie účtovníctva v NO
17. Agresivita v sociálnych službách / Práca s agresívnym prijímateľom
18. Prevencia syndrómu vyhorenia
19. Sexualita v ZSS

#### **- Tím hodnotiteľov zrealizoval v roku 2023 8 Generálok kvality**

### **20. Stabilizácia a rozšírenie partnerov APSS v SR**

Partnerstvo APSS v SR na rok 2023

- Generálny partner spoločnosť Kimberly Clark – Depend
- Hlavní partneri: Iresoft, Professional Support, Cleaning

Asociácia poskytovateľov sociálnych služieb v SR je členom:





Asociácia poskytovateľov  
sociálnych služieb v SR

## Asociácia poskytovateľov sociálnych služieb v Slovenskej republike

Korešpondenčná adresa: Fedáková 1944/5, 841 02 Bratislava – Dúbravka

Sídlo: Trhová ulica 3450/54, 841 01 Bratislava – Dúbravka

e-mail: apssvsr@apssvsr.sk • www.apssvsr.sk

IČO: 421 70 460 • DIČ: 202 293 2472

Registovaná: Ministerstvom vnútra SR dňa 11.3.2009 pod č. VVS/1-900/90-33423

Partnerstvo Národnej ceny starostlivosti DOBRÉ SRDCE 2023-

- Hlavní partneri: Kimberly Clark – Depend, EPION, VŠZP
- Partneri: Iresoft, DUBEN, DANONE, Proffesional Support, Shebo Winery, TTSK, BSK, NSK, PSK

### Ďalšie aktivity vedenia APSS v SR:

- V roku 2023 sme mali 4 zasadnutia predsedníctva, 2 zasadnutia Valného zhromaždenia
- Predsedníčka APSS v SR sa v priebehu roka zúčastnila na **129-tich aktivitách** (stretnutia, rokovania, akcie, on-line sedenia)
- Vydali sme v spolupráci s o. z. Náruč Senior Junior 4 čísla občasníka ŠANCA
- Reprezentovali sme APSS v SR na **6-tich podujatiach**: kongres Federation of European Social Employers - Brusel, na Medzinárodnej konferencii APSS v ČR v Mikulove, na Konferencii AOOP, Konferencia stabilizácia Slovenska – Bôrik, Konferencia Inšpekcie v sociálnych veciach, Galavečer RÚZ.

**Je až neuveriteľné, že takýto objem práce v denno – dennom výkone realizovalo len 7 ľudí.**

Chcem veľmi pekne poďakovať najbližším spolupracovníkom: pani podpredsedníčke **Božene Bušovej**, tajomníčke **Kristíne Kovacs**, manažérovi **Jurajovi Miklošovi**, asistentke **Dane Florišovej**, pracovníčke sekretariátu **Gabike Mihalovičovej** za dennodenný výkon pre Asociáciu a kolegyni z mojej organizácie Náruč Senior Junior **Janke Antoškovej**, ktorá nám vypomáha pri akciách. Opakovane ďakujem predsedníčke ošetrovateľskej sekcie **Zuzane Fabiánovej**, členom ekonomickej sekcie **Alene Hanzovej**, **Martine Krúpovej** a **Lýdii Alföldyovej** za ich prácu na GK, všetkým koordinátorom Asociácie a členom predsedníctva za aktivity, pomoc a podporu a Vám - členom Asociácie za dôveru.

Naša organizácia naberá stále na sile: V prvom rade zvyšovaním členskej základne. K dnešnému dňu má APSS v SR **290 riadnych členov**, ktorí prevádzkujú 800 zariadení a starajú sa o vyše 20 000 ľudí. **Zďaleka už nie sme len asociáciou neverejných poskytovateľov. Máme už 62 členov z radov verejných poskytovateľov**, čomu sa veľmi teším a veľmi si to vážim, lebo okrem financovania všetko ostatné – radosti i starosti máme rovnaké. Aj vďaka Národnej cene starostlivosti Dobré srdce pravidelne spolupracujeme s **Komorou opatrovateliek Slovenska, Komorou sociálnych pracovníkov a asistentov sociálnej práce, Komorou sestier a pôrodných asistentiek** a nanovo sme nadviazali spoluprácu s **Asociáciou odborných zamestnancov** a chceme prehĺbiť aj spoluprácu s **AOOP – Asociácia na ochranu práv pacientov**.

Naberáme aj na spoločensko – politickom význame. Aj preto nás nové vedenie MPSVR SR nemohlo ignorovať a napriek tomu, že dve najsilnejšie strany vládnej koalície podpísali pred voľbami Memorandum so ZMOS o návrate paragrafu 75 Zákona 448/2008 o sociálnych službách. Nemohli urobiť toto jednostranné rozhodnutie a vedenie rezortu nás žiadalo o kompromis. Dosiahli sme ho, súhlasili sme s ním, hoci sme mu netlieskali. Ale o tom už kompromisy sú. Sú výsledkom možného,

Asociácia poskytovateľov sociálnych služieb v SR je členom:





Asociácia poskytovateľov  
sociálnych služieb v SR

## Asociácia poskytovateľov sociálnych služieb v Slovenskej republike

Korešpondenčná adresa: Fedáková 1944/5, 841 02 Bratislava – Dúbravka

Sídlo: Trhová ulica 3450/54, 841 01 Bratislava – Dúbravka

e-mail: apssvsr@apssvsr.sk • www.apssvsr.sk

IČO: 421 70 460 • DIČ: 202 293 2472

Registovaná: Ministerstvom vnútra SR dňa 11.3.2009 pod č. VVS/1-900/90-33423

nie želaného. Najmä ak želania zainteresovaných strán bývajú protichodné. Čaká nás zápas o reformu financovania sociálnych služieb a ten bude zásadný. Tomu musíme prispôbiť všetko. Aj naše priority pre tento a budúci rok a musíme spísať a odsúhlasiť aj naše požiadavky na reformu financovania sociálnych služieb.

V tejto súvislosti Vás chcem požiadať o mandát začať rokovania so všetkými týmito organizáciami, o spoločných a jednotných prioritách pre reformu financovania sociálnych služieb a na stabilizáciu zamestnancov v pomáhajúcich profesiách, ktorých cieľom by malo byť podpísanie spoločného **Memoranda a zaviazanie sa k paktu kolegiality, či k prípadnému založeniu spoločnej Platformy**. Návrh priorít na reformu, ktorý po rokovaní so spomínanými organizáciami môže mať napokon inú podobu, predložím na odhlasovanie samostatne. Ale s niečím rokovať začať musíme.

**Na kľúčovú zmenu, ktorú reforma do našej komunity a do našich profesií prinesie už totiž nestačí jednota členov našej organizácie. Musíme ukázať väčšiu silu.** Mali by sme tiež zvážiť začatie spolupráce aj s odbormi v našej oblasti a v zdravotníctve. Posilňovať tiež budeme svoju pozíciu v RÚZ, keďže z iniciatívy našej asociácie na pôde RÚZ vzniká samostatný výbor pre sociálne veci a zdravotníctvo. Rokovať však začneme aj s druhou zamestnávateľskou organizáciou: Asociáciou zamestnávateľských zväzov, keďže tá má k súčasnej vládnej koalícii bližšie než RÚZ.

**Musíme dať vláde a celej spoločnosti jasnejšie najavo, že nie sme „dobročinné organizácie“ ktoré majú robiť svoji činnosť pomaly zadarmo, ale silná zamestnávateľská skupina, ktorá sa musí hlásiť o svoje rovnocenné práva aj v Tripartite a celkovo v spoločnosti.**

Anna Ghannamová, predsedníčka APSS v SR

Bratislava 29. 5. 2024

Asociácia poskytovateľov sociálnych služieb v SR je členom:

