



Asociácia poskytovateľov
sociálnych služieb v SR

Asociácia poskytovateľov sociálnych služieb v Slovenskej republike

Korešpondenčná adresa: Fedáková 1944/5, 841 02 Bratislava – Dúbravka

Sídlo: Trhová ulica 3450/54, 841 01 Bratislava – Dúbravka

e-mail: apssvsr@apssvsr.sk • www.apssvsr.sk

IČO: 421 70 460 • DIČ: 202 293 2472

Registovaná: Ministerstvom vnútra SR dňa 11.3.2009 pod č. VVS/1-900/90-33423

Správa o činnosti APSS v SR za rok 2022

Rok 2022 bol pre sociálne služby príznačný neúmerným nárastom cien energií a následne všetkých vstupov a tlakom na mzdy zamestnancov, ktorí unavení pandémiou hrozili odchodmi do zdravotníctva, či do úplne iných oblastí.

PRIORITY APSS v SR

Valné zhromaždenie schválilo pre rok 2022 spolu 10 priorít. Z nich najpodstatnejších bolo prvých 6, keďže ďalšie štyri súviseli s reformou financovania sociálnych služieb, ktorá sa však definitívne presunula až na rok 2026.

1. Prvou prioritou a zároveň požiadavkou smerom k vláde SR bolo **zvýšenie plátov opatrovateliek a sestier v sociálnych službách priamo zo štátneho rozpočtu**, alebo bonusy pre opatrovatelky a sestry v sociálnych službách.
2. Zvýšenie kvality a dostupnosti ošetrovateľskej a zdravotnej starostlivosti v ZSS cestou presadenia zvýšenej úhrady zo zdravotných poisťovní za ošetrovateľskú starostlivosť v ZSS.
3. Aktivity na presadenie znížených cien energií a **potravín** pre poskytovateľov s. s., keďže odvádzajú verejnoprospešnú činnosť bez nároku na zisk.
4. Požiadavka na zaradenie poskytovateľov medzi odberateľov s regulovanou cenou energií.
5. **Plán** bezpokutových previerok požiarnej ochrany a **plán rekonštrukcií havarijných stavov budov ZSS** v snahe zabezpečiť zákonné opatrenia v rámci PO.
6. Zjednodušenie prijímania cudzincov na pozície opatrovateliek a sestier v s.sl / MV SR a MPSVR SR/ túto prioritu, žiaľ, splnil vojnový konflikt na Ukrajine, vďaka ktorému ZSS mohli zamestnávať pracovnú silu z Ukrajiny cez štátút odídencia.

Väčšinu z priorít sa teda vedeniu APSS v SR podarilo splniť, ale v behu roka vznikali aj pod priority nové - aktuálne a vedenie ich okamžite tlmočilo zodpovedným orgánom. Že to nie je vždy jednoduché, ale náročnosť sa vyplatí svedčí nasledovný prehľad, čo všetko APSS v SR robila, aby presadila pre poskytovateľov stanovené i nové priority:

a) **19.1. sme zaslali** premiérovi Eduardovi Hegerovi, ministrovi financií Igorovi Matovičovi, ministrovi Milanovi Krajniakovi a ministrovi Lengvarskému **VÝZVU** na:

- zvýšenie plátov opatrovateliek, sestier a sociálnych pracovníkov
- vyčlenenie financií na riešenie havarijných stavov budov, aby splňali opatrenia PO ochrany a preventívne návčiky evakuácií
- Zvýšenie ošetrovateľského paušálu v ZSS

VÝSLEDOK: po rokovaní s ministrom Krajniakom sme dostali termín u ministerky Remišovej ohľadom financií na rekonštrukcie PO ochrany z eurofondov a na nové druhy energií, MPSVR SR zaviazalo ZSS zrealizovať evakuačné požiarne návčiky a okrem toho dal minister svoj súhlas a odporúčací list na zvýšenie ošetrovateľského paušálu.

b) **4.2.** sme zaslali list ministrovi hospodárstva Sulíkovi so žiadosťou o zaradenie poskytovateľov s. s. medzi subjekty s regulovanou cenou energií.

VÝSLEDOK: V úzkej spolupráci s ministrom Sulíkom a Krajniakom sa toto podarilo presadiť a ZSS dostali možnosť stať sa subjektami s regulovanou cenou energií, kde sa dva razy predlžovala lehota na možnosť prihlásenia sa.

Asociácia poskytovateľov sociálnych služieb v SR je členom:





Asociácia poskytovateľov
sociálnych služieb v SR

Asociácia poskytovateľov sociálnych služieb v Slovenskej republike

Korešpondenčná adresa: Fedákova 1944/5, 841 02 Bratislava – Dúbravka

Sídlo: Trhová ulica 3450/54, 841 01 Bratislava – Dúbravka

e-mail: apssvsr@apssvsr.sk • www.apssvsr.sk

IČO: 421 70 460 • DIČ: 202 293 2472

Registovaná: Ministerstvom vnútra SR dňa 11.3.2009 pod č. VVS/1-900/90-33423

- c) **31.5.** sme poslali ministrovi Krajniakovi preložený Plán rakúskej vlády na stabilizáciu zamestnancov v pomáhajúcich profesiách a od toho odvodený návrh APSS v SR o stabilizácii zamestnancov v s.s. v SR, kde sme prvý krát okrem iného žiadali stabilizačné bonusy pre opatrovatelky a sestry v s.. Zároveň sme mu poslali nesúhlasné stanovisko s navýšením FPO cez Nariadenie vlády SR zo dňa 25.5. 2022 – LP/2022/291, ktorým sa ustanovuje výška finančných príspevkov na poskytovanie sociálnej služby v niektorých druhoch zariadení sociálnych služieb na rok 2023. Argumentovali sme, že navýšenie o 3,7% ku koeficientu MM je málo a je nutné navýšenie o 11%.
- VÝSLEDOK: Minister Krajniak nenašiel na zmenu dostatočnú podporu vo vláde a odmietavé stanovisko bolo najmä od ministra financií Igora Matoviča. Vedenie APSS v SR sa snažilo na 3. pokus dostať k premiérovi E. Hegerovi. Nepodarilo sa.**
- d) **6.6.** sme po odporúčaní ministra Krajniaka napísali list podpredsedníčke vlády Remišovej s požiadavkou vyčleniť z fondov EU financie na rekonštrukcie budov ZSS, aby spĺňali PO ochranu a na evakuačné výťahy, ako aj na budovanie nových zdrojov energií – keďže v tom čase sa aktualizoval Plán obnovy, kde sa začalo hovoriť o možnostiach budovania fotovoltaiky a zelených druhov energií vo fabrikách.
- VÝSLEDOK: Ministerka nás prijala, vypočula a nič zásadné neurobila. Poslala svojho zástupcu na našu konferenciu.**
- e) **8.6.** predsedníčka APSS v SR predniesla na rokovaní Rady vlády pre seniorov kritický materiál, kde zopakovala výzvu vláde z januára, aktualizovanú o zvýšenie FPO cez nariadenie a nutnosť pomoci s vysokými cenami energií pre ZSS, ako aj nutnosť navýšenia ošetrovateľského paušálu. Pre navýšenie vedenie APSS v SR rokovalo nielen s MZ SR, kde sme získali súhlasné stanovisko a veľkú podporu od vtedajšej štátnej tajomníčky MZ SR Lenky Dunajovej Družkovskej. Rokovali sme priamo aj s útvaram hodnoty za peniaze a štátnym tajomníkom MF SR.
- VÝSLEDOK: Mali sme kladné stanoviská z MZ SR, z MPSVR SR, z MF SR, stálo to na rozhodnutí premiéra.**
- f) **27.10.** sme premiérovi Hegerovi a ministrom Krajniakovi, Matovičovi a Hirmanovi poslali druhú výzvu k nutnosti riešiť obrovský nárast energií a žiadosť, aby ZSS boli zahrnuté do Schémy štátnej pomoci na podporu podnikov.
- VÝSLEDOK: Na základe toho sa realizovalo rokovanie u ministra Krajniaka, kde nám oznámil, že budeme poberateľmi podpory v tejto schéme. Dňa 9.11. sa realizovalo aj rokovanie vedenia APSS v SR na MH a neskôr sme k téme žiadostí robili pre poskytovateľov aj webinár ako sa o dotácie na energie uchádzať.**
- g) **28.11.** sme sa konečne dostali na úrad vlády SR. Neprijal nás ale premiér Eduard Heger, ale predsedníčka zboru poradcov predsedu vlády SR, pani Kohútiková. Zopakovali sme požiadavky
- na zvýšenie opatrovateľského paušálu
 - na zvýšenie miezd zamestnancov sociálnych služieb u verejných aj neverejných poskytovateľov
 - na investície do efektívnych energií
 - na zastropovanie cien energií
- VÝSLEDOK:**
- Zvýšenie ošetrovateľského paušálu sa napokon podarilo presadiť. Nie síce na 9,90 E, ale aspoň na 6,60 čo bolo tak či tak 100%-tné zvýšenie. Zvýšenie platilo od 1.7. a hoci sa zúradovalo až neskôr, poskytovatelia so zmluvami so ZP dostali doplatené navýšenie od júla.
 - Vláda sa dohodla s tripartitou na navýšenie miezd zamestnancov verejnej správy o 17% (7% ešte v roku 2022 a 10% v lete 2023), hoci minister Krajniak sľúbil, že vyrieši aj navýšenie zdrojov na mzdy u neverejných poskytovateľov, nepodarilo sa to. Preto sme sa na rokovaní s ním dohodli na mimoriadnej dotácii, ktorej určenie nebude rezort špecifikovať, aby sme ju mohli použiť „na čo potrebujeme“ a to s presahom použitia do marca 2023 – tak vznikla mimoriadna dotácia pre NP na „inflačnú pomoc“ – ako čiastočná kompenzácia, že sa do konca roka nepodarí urobiť nič s platmi zamestnancov u NP. Niektorí ju využili na odmeny pre zamestnancov, iný na navýšenie cien potravín, či na nedoplatky za energie na začiatku roka 2023. Platy zamestnancov u neverejných poskytovateľov sme s ministrom Krajniakom začali riešiť hneď od začiatku roka 2023 a v súčasnosti sa o to snaží ministerka Soňa Gaborčáková.



Asociácia poskytovateľov
sociálnych služieb v SR

Asociácia poskytovateľov sociálnych služieb v Slovenskej republike

Korešpondenčná adresa: Fedáková 1944/5, 841 02 Bratislava – Dúbravka

Sídlo: Trhová ulica 3450/54, 841 01 Bratislava – Dúbravka

e-mail: apssvsr@apssvsr.sk • www.apssvsr.sk

IČO: 421 70 460 • DIČ: 202 293 2472

Registovaná: Ministerstvom vnútra SR dňa 11.3.2009 pod č. VVS/1-900/90-33423

- Koncom decembra vláda schválila aj Nariadenie vlády č. 465/2022 Z. z. o zastropovaní cien energií pre všetkých poskytovateľov sociálnych služieb, ktorí sú v registri poskytovateľov – teda nielen tých, ktorí sa prihlásili za odberateľov s regulovanou cenou energií. Žiaľ z nariadenia vypadli tí, ktorí majú prenajímateľov na ktorých sa nariadenie nevzťahuje, kúria peletkami, drevom, alebo majú zmluvy s komerčnými teplárňami, ktoré nariadenie nezahŕňa. Tým sa pokúšame pomôcť spolu s novým ministrom hospodárstva úradníckej vlády teraz.
- h) Prelom novembra a decembra bol kľúčový, pretože vláda po protestoch lekárov zaviedla stabilizačné bonusy v zdravotníctve a hrozilo, že časť opatrovateliek, sestier a fyzioterapeutov s.s. k 1.12. podpíše zmluvy v zdravotníckych zariadeniach a odídu zo ZSS. V komunikácii predsedníčky APSS a ministra Krajniaka boli dohodnuté bonusy pre opatrovatelky a sestry v s.s. za pár dní od 29.11. do 1.12.2022! Po konzultácii predsedníčky APSS v SR s predsedníčkou Komory sociálnych pracovníkov boli následne presadené stabilizačné bonusy aj pre sociálnych pracovníkov.

Z prehľadu vyplýva, že APSS v SR sa podarilo zo 6-tich kľúčových priorít presadiť veľkú väčšinu. Nevytvorené zostali dve polovice dvoch priorít:

- Navýšenie miezd opatrovateliek a sestier aj u NP
 - Získanie zdrojov na evakuačné výtahy a na opravu havarijných stavov budov, aby spĺňali PO
- Pribudla nová priorita: získať dotačné zdroje, alebo lacnejšie úvery na budovanie efektívnejších zdrojov energií. Tieto priority prešli automaticky do priorít APSS v SR na rok 2023.

AKTIVITY APSS v SR

Aj v roku 2022 bola APSS v SR aktívna. Smerom do vnútra organizácie, aj navonok. Pokračoval nárast členskej základne. K dnešnému dňu (teda k dňu predkladania správy) má APSS v SR **277 členov**. Z toho **80,5 neverejných** a **19,5% verejných**, ktorí spolu prevádzkujú **697 ZSS**.

Zorganizovali sme nielen pre členov, ale pre všetkých poskytovateľov s.s. a odbornú prax viacero aktivít:

- **dve odborné dvojdnové konferencie prezenčnou formou:**
 - XX. Odborná konferencia 16.-17.6. v Senci
 - XXI. Odborná konferencia 23.-24.11. vo Vyhniciach
- **Pripravili sme 9 odborných webinárov:**
 1. Ošetrovateľský paušál v ZSS – cesta k zvyšovaniu kvality starostlivosti o zdravie prijímateľov
 2. Paliatívna a hospicová starostlivosť
 3. Delegovaná preskripcia v ZSS
 4. Plán civilnej ochrany v sociálnych službách
 5. Zásady bezinfekčnosti ZSS teória a prax. Praktické rady ako sa efektívne brániť voči covidu, svrabu, mrse a iných ochoreniach v citlivej komunite
 6. Ako znížiť agresivitu klienta
 7. Spolupráca ADOS so ZSS
 8. Úloha sestry v ZSS
 9. Renovácia štandardov kvality
- **Zorganizovali sme 6 dvojdnových kurzov Kinestetiky pre 4 dvanásťčlenné skupiny zamestnancov s.s.. Dokončili sme nadstavbový kurz bazálnej stimulácie pre 20 členú**

Asociácia poskytovateľov sociálnych služieb v SR je členom:





Asociácia poskytovateľov
sociálnych služieb v SR

Asociácia poskytovateľov sociálnych služieb v Slovenskej republike

Korešpondenčná adresa: Fedáková 1944/5, 841 02 Bratislava – Dúbravka

Sídlo: Trhová ulica 3450/54, 841 01 Bratislava – Dúbravka

e-mail: apssvsr@apssvsr.sk • www.apssvsr.sk

IČO: 421 70 460 • DIČ: 202 293 2472

Registovaná: Ministerstvom vnútra SR dňa 11.3.2009 pod č. VVS/1-900/90-33423

skupinu zamestnancov s.s., ktorí si základný kurz urobili ešte pred pandémiou a zorganizovali sme nový kurz základný aj nadstavbový pre novú 20 člennú skupinu zamestnancov s.s.

- **Vydali sme 4 čísla sociálneho občasníka Šanca**
- **Zorganizovali sme Národnú cenu starostlivosti DOBRÉ SRDCE**, kde sme vyzdvihli 15 skvelých pracovníkov sociálnych služieb v 7-mich kategóriách a cenu DS 2021 sme odovzdali 7-mim víťazom počas Galavečera 12.9. 2022.
- **Získali sme vecné dary pre členov APSS v SR (rukavice od Nadácie ČSOB a)**
- **Zorganizovali sme 4 zasadnutia predsedníctva APSS v SR a tri Valné zhromaždenia.**
- **V roku 2022 sme mali 4 dlhodobých partnerov APSS v SR:**
 - GP – Kimberly Clark DEPEND
 - HP – Hartmann Rico a Cleaning
 - P – Iresoft
- **Rok 2022 stabilizoval aj pravidelných partnerov Národnej ceny starostlivosti DS**
 - GP – Hartmann Rico
 - HP – Kimberly Clark DEPEND
 - Obchodný dom PRIOR Bratislava
 - Česká mincovna a Profesional Support a ďalší partneri
- **Reprezentovali sme poskytovateľov s.s. na celosvetovom stretnutí poskytovateľov vo Viedni, na medzinárodnej konferencii v Mikulove a na celoslovenskom stretnutí RÚZ SR.**

Dovoľte mi poďakovať sa najbližším spolupracovníčkam: pani podpredsedníčke **Božene Bušovej** a tajomníčke **Kristíne Kovacs**, asistentke **Dane Florišovej**, PR managerovi **Jurajovi Miklošovi**, a nováčikom odbornému garantovi kvality **Marekovi Sušinkovi** a **Janke Antoškovej** ako aj pracovníčke sekretariátu **Gabriele Mihalovičovej** za každodennú prácu pre APSS v SR. Opakovane ďakujem všetkým koordinátorom a členom predsedníctva APSS za ich nezištnú činnosť: Osobitne **Juliane Hanzovej**, **Zuzane Fabiánovej**, **Alene Mochnáčovej**, **Tomášovi Horváthovi** a **Cyriľovi Korpesiovi** – ktorí sú najaktívnejší aj pri pripomienkovaní zákonov a sú oporou predsedníčke APSS v SR aj na osobných rokovaníach u kompetentných orgánov štátnej správy.

Naša organizácia patrí k tým, ktoré sú v oblasti sociálnych služieb veľmi aktívne a veľmi rešpektované. Darí sa nám korektne spolupracovať s Komorou opatrovateliek Slovenska, ktorá naberá na sile a význame a podarilo sa nám prelomiť aj bariéru v Komore sociálnych pracovníkov a v Komore sestier a pôrodných asistentiek s ktorými sme začali systémovejšie spolupracovať. Náš úspech a zosilňovanie sa však nemusí každému páčiť a môže niekomu aj prekážať. To by nás však nemalo odradiť od nášho odhodlania napredovať, držať spolu a spoločne jasne, zreteľne a odvážne formulovať a presadzovať naše predstavy o zlepšení podmienok pre sociálne služby. Nenechajme sa rozštiepiť. Lebo slová o tom, že v jednote je sila, nie sú klišé. Je to nevyhnutnosť, aby sociálne služby prestali živoríť a začali rásť. Držme spolu a budeme rásť spolu.

Anna Ghannamová, predsedníčka APSS v SR
Bratislava 8.6. 2023

Asociácia poskytovateľov sociálnych služieb v SR je členom:

