



Asociácia poskytovateľov  
sociálnych služieb v SR

## Asociácia poskytovateľov sociálnych služieb v Slovenskej republike

Korešpondenčná adresa: Fedáková 1944/5, 841 02 Bratislava – Dúbravka

Sídlo: Trhová ulica 3450/54, 841 01 Bratislava – Dúbravka

e-mail: apssvsr@apssvsr.sk • www.apssvsr.sk

IČO: 421 70 460 • DIČ: 202 293 2472

Registovaná: Ministerstvom vnútra SR dňa 11.3.2009 pod č. VVS/1-900/90-33423

## Správa o činnosti APSS v SR 2021

Sociálne služby v roku 2021 čelili stále tlaku pandémie ochorenia Covid 19, dôsledkom prvej a druhej vlny a tiež niektorým zásadným zmenám. V prvom rade zásadnému obratu priorit v Pláne obnovy v komponente 13, kde sa dlho očakávaná reforma financovania, ktorá mala byť základom všetkých zmien presunula na posledné miesto – až na rok 2025. Namiesto reformy hodnotenia kvality prišiel návrh Zákona o inšpekcii, trochu obávaný Informačný systém SOS a vybojovaná novela Zákona 445/2008 o sociálnych službách. Zápas o zvýšenie ošetrovateľského paušálu v ZSS stále trvá, ale kľúčový pre možné zvýšenie bol práve rok 2021, kedy sme zvädzali zásadný lobing, keďže išlo o našu iniciatívu.

Už koncom roka 2020 si Valné zhromaždenie APSS v SR určilo tri základné priority na rok 2021. Na čo z týchto priorit sme ako najväčšia organizácia poskytovateľov s.s. v SR mali zásadný vplyv a čo sa nám podarilo presadiť?:

### 1. Chceli sme zvládnuť očkovanie a ďalšie vlny pandémie bez čo možno najmenších strát na životoch.

- Vďaka výbornej spolupráci a dobre nastavenej komunikácii s MPSVR SR, ako aj s krízovým tímom MZ SR sa nám to aj podarilo. Po chvíľkovom vajatani začiatkom roka sa očkovanie v sociálnych službách rozbehlo a patrili sme výškou zaočkovanosti proti Covidu 19 k lídrom v celej spoločnosti. Aj vďaka tomu druhá vlna pandémie a úvod tretej koncom roka neboli pre sociálne služby také tragické ako prvá vlna a poskytovatelia aj ich klienti, hoci čelili Covidu počas celého roka, zvládali ho bez väčších strát na životoch. Zlepšila sa koordinácia krízových situácií a zosystematizovala sa aj pomoc krajov a rezortu.
- Asociácii sa podarilo presadiť predĺženie nevracania FPO za neobsadené miesta, hoci s menšími zmenami, ale predsa. S menšími obmenami sme zachránili aj infekčné príplatky pre zamestnancov sociálnych služieb a vybojovali ďalšie mimoriadne odmeny za pandémiu.

### 2. Druhou prioritou bolo presadzovanie systémových zmien v sociálnych službách:

**Presadenie zvýšenej úhrady zo zdravotných poisťovní za ošetrovateľské úkony v ZSS.**

**Presadzovanie reformy financovania sociálnych služieb, súčasťou ktorej má byť zavedenie jednotného príspevku v odkázanosti / štátna dávka /viac viazaný na občana, ale poukazom nie keš na účet občana ako aj odčlenenie verejných poskytovateľov od rozpočtov samospráv - čo jediné môže zrovnoprávniť klientov poskytovateľov bez rozdielu zriaďovateľa.**

- Žiaľ, rezort a vláda zmenili v Pláne obnovy priority (vraj na základe požiadavky EK) a reformu financovania sociálnych služieb, ktorá mala byť predpokladom ďalších nutných systémových zmien odložili až na rok 2025. Namiesto reformy hodnotenia kvality – vláda predložila návrh Zákona o inšpekcii a teda namiesto poradenstva ako zlepšovať kvalitu, zvolilo MPSVR SR represiu za nekvalitu. Pôvodný Zákon o inšpekcii, ktorý nám bol predložený koncom roka 2021 mal absolútne neprijateľnú podobu. APSS v SR mala k nemu 37 zásadných pripomienok, z ktorých potom rezort akceptoval 35 a návrh Zákona sa stal ako tak znesiteľným. Tento zákon k času predloženia Výročnej správy za rok 2021 neprešiel v NR SR ešte schválením a členovia APSS v SR by sa vôbec nenahnevali, keby ním neprešiel ani po hlasovaní.

Asociácia poskytovateľov sociálnych služieb v SR je členom:



EUROPEAN  
AGEING  
NETWORK  
www.ean.europa.eu





Asociácia poskytovateľov  
sociálnych služieb v SR

## Asociácia poskytovateľov sociálnych služieb v Slovenskej republike

Korešpondenčná adresa: Fedákova 1944/5, 841 02 Bratislava – Dúbravka

Sídlo: Trhová ulica 3450/54, 841 01 Bratislava – Dúbravka

e-mail: apssvsr@apssvsr.sk • www.apssvsr.sk

IČO: 421 70 460 • DIČ: 202 293 2472

Registovaná: Ministerstvom vnútra SR dňa 11.3.2009 pod č. VVS/1-900/90-33423

- Iniciátorom presadenia zvýšenie príspevku za ošetrovateľské úkony v ZSS bola samotná APSS v SR. Celý rok 2021 sa niesol v znamení rokovaní, lobingu a pripomienkovania, aby vôbec uzrel svetlo sveta návrh zákona, ktorým sa paušál mal zvýšiť z 3,30 E mesačne na klienta na 6,60 E. Sekcia ošetrovateľstva APSS v SR vyvíjala aj s presahom roku 2021 na rok 2022 aj stále vyvíja enormné úsilie, aby bol návrh zmenený na 9,90 E. Asociácia získala podporný list ministra Krajniaka k tomuto zvýšeniu, aj podporný list k zvýšeniu zo strany novej štátnej tajomníčky MZ SR Mgr. Lenky Dunajovej Družkovej, aby to zostalo stáť na ministrovi financií. Doteraz. Veríme, že aj vďaka poskytovateľom s.s., ktorý sa zapojili do rozsiahleho dotazníka k tejto téme a vďaka dátam ktoré poskytli a ktoré asociácia posunula MF SR, sa podarí návrh zmeniť a bude schválené zvýšenie na 9.90 E. Aj tento návrh zákona má presah až do roku 2022 a do predloženia výročnej správy nebol výsledok.
- 3. **Jednou z podstatných priorít asociácie bola tiež rýchlá Novela zákona 448/208 a presadenie zavedenia obligatórnej povinnosti samosprávam na úhradu FPP pod hrozbou sankcie za neplnenie si zákonnej povinnosti.**
  - **Hoci sa novelu napokon napriek radikálnemu nesúhlasu ZMOSu, Únii miest a obcí SR podarilo presadiť, čo bol po rokoch zápasu v tejto téme veľké víťazstvo, prax s presahom do roku 2022 kedy novela začala mať účinnosť ukazuje, že očakávaný efekt sa nedostavil. Iba minimum obcí začalo totiž FPP neverejným poskytovateľom uhrádzať.**

Aj v roku 2021 pokračovalo posilnenie postavenia APSS v SR vo verejnosti a pokračoval aj nárast členskej základne, aj keď bol v porovnaní s nárastom členov v roku 2020 už oveľa miernejší. Ku koncu **decembra 2021 mala APSS v SR 243 členov, ktorí prevádzkovali 624 ZSS a starali sa o 15 003 klientov (pre porovnanie ku koncu roka 2020 to bolo 225, t. j. 575 zariadení a takmer 14 000 klientov).**

Zorganizovali sme veľa aktivít nielen pre členov, ale pre všetkých poskytovateľov s.s. a odbornú prax viacero aktivít:

- **Realizovali sme dve odborné konferencie on-line formou:**
  - Odborná konferencia dňa 27.5. 2021
  - Odborná konferencia dňa 19.11. 2021
- **Pripravili sme 5 odborných webinárov:**
  1. 16.3.2021 – Vakcinácia a post-covidová starostlivosť o klientov a zamestnancov v ZSS-kách
  2. 12.5.2021 – Zmluvy o poskytovaní sociálnej služby, určenie úhrad a platenie úhrady inou osobou
  3. 3.6.2021 – Špecifiká účtovania v ZSS – ako si urobiť výročnú správu a ako si vyrátať EON
  4. 6.9.2021 – Povinnosti a práva prijímateľov a poskytovateľov v zákone a v praxi
  5. 20.10.2021 – Ako si postaviť reálny a nestresujúci rozpočet 1 časť
  6. 9.11.2021 – Ako si postaviť reálny a nestresujúci rozpočet 2 časť
    - **Vydali sme 4 čísla sociálneho občasníka Šanca**
    - **Zorganizovali sme Národnú cenu starostlivosti DOBRÉ SRDCE**, kde sme vyzdvihli 18 skvelých pracovníkov sociálnych služieb v 8-mich kategóriách a cenu DS 2021 sme odo vzdali 9-tim víťazom
    - Kampaň 14.4. do 31.5. 21
    - Galavečer DS 2021 21.9. 2021
    - Vysielanie Galavečera v RTVS
    - **Získali sme dary pre členov APSS v SR v hodnote 26 000 E**

Asociácia poskytovateľov sociálnych služieb v SR je členom:





Asociácia poskytovateľov  
sociálnych služieb v SR

## Asociácia poskytovateľov sociálnych služieb v Slovenskej republike

Korešpondenčná adresa: Fedákova 1944/5, 841 02 Bratislava – Dúbravka

Sídlo: Trhová ulica 3450/54, 841 01 Bratislava – Dúbravka

e-mail: apssvsr@apssvsr.sk • www.apssvsr.sk

IČO: 421 70 460 • DIČ: 202 293 2472

Registovaná: Ministerstvom vnútra SR dňa 11.3.2009 pod č. VVS/1-900/90-33423

- 20 000 Eur pre členov krízovej intervencie od Nadácie Markíza z výťažku predaja knižky Šťastné náhody
  - 5 000 Eur na rukavice a iné OOPP pre všetkých členov od Nadácie ČSOB
  - 1000 Eur pre účastníkov webinára Post covidová starostlivosť o klientov a zamestnancov od súkromného darcu na nákup pľúcneho trenážera
- Dary a pomoc v čase pandémie veľmi zaktivizovali koordinátorov APSS v SR, za čo im patrí veľká vďaka, lebo len s ich pomocou sa mohli všetky dary a všetka pomoc dostať k členom, k ich klientom a zamestnancom.
- **Zorganizovali sme 5 zasadnutí APSS v SR a dve Valné zhromaždenia, pričom na VZ dňa 18.11. 2021 bolo zvolené nové predsedníctvo na ďalšie 4 volebné roky a vo funkcii bola potvrdená aj predsedníčka APSS v SR Anna Ghannamová**
  - **V roku 2021 sme mali 4 dlhodobých partnerov APSS v SR:**
    - GP – Kimberly Clark DEPEND
    - HP – Hartmann Rico a Cleaning
    - P – Iresoft
  - **Rok 2021 stabilizoval aj pravidelných partnerov Národnej ceny starostlivosti DS**
    - GP – Hartmann Rico
    - HP – Kimberly Clark DEPEND
      - Obchodný dom PRIOR Bratislava
      - Česká mincovna
- a ďalší partneri

Dovoľte mi poďakovať sa najbližším spolupracovníčkam: pani podpredsedníčke **Božene Bušovej** a tajomníčke **Kristíne Kovács**, asistentke **Dane Florišovej**, PR managerovi **Jurajovi Miklošovi** a pracovníčke sekretariátu **Gabriele Mihalovičovej**. Opakovane ďakujem všetkým koordinátorom za to ako opäť pomáhali s distribúciou darov a OOPP v roku 2021.

**Napriek tomu, že APSS v SR nemá politickú silu a teda nemá reálne možnosti meniť legislatívu, darí sa jej aktívne vstupovať do systémových zmien a neraz aj presadiť konkrétne pozitívne veci pre zlepšenie sociálnych služieb, či zabrzdiť nepriaznivé znenia zákonov, či iné zlé vplyvy na sociálne služby. Verte, že pri tak nestabilnej a nepredvídateľnej vláde, je to pre vedenie asociácie veľmi ťažká úloha. Aj to, že ste nedávno potvrdili s malými zmenami staronové vedenie asociácie nás posilňuje v odhodlaní zápasit' za zlepšenie podmienok s. služieb ďalej.**

**Naša organizácia patrí k tým, ktoré sú veľmi aktívne a veľmi rešpektované, ale napriek tomu máme potenciál zlepšiť svoju prácu, ak sa na nej budú aktívne podieľať viacerí členovia a z odborného hľadiska najmä sekcie APSS v SR. Vieme, že postcovidové obdobie prehľbuje finančnú a personálnu poddimenzovanosť sociálnych služieb a vedenie APSS v SR Vám ďakuje, akú statočnosť prejavujete v týchto ťažkých časoch a udržujete vôbec sociálne služby stále pri živote.**

**Anna Ghannamová, predsedníčka APSS v SR**

**Bratislava 1.6. 2022**

Asociácia poskytovateľov sociálnych služieb v SR je členom:

