



Asociácia poskytovateľov
sociálnych služieb v SR

VÝROČNÁ SPRÁVA
APSS V SR

OBSAH:

1. Úvodné slovo predsedníčky Asociácie
2. Priority a vzťahy s MPSVR SR
3. Samosprávy
4. Spolupráca s politikmi a dôležitými inštitúciami
5. Osveta smerom k laickej verejnosti a Dobré srdce
6. Vnútorne aktivity Asociácie
7. Záver

1. ÚVODNÉ SLOVO PREDSEDNÍČKY

Ďalších 12 mesiacov ubehlo ako voda a tak je čas na ich vyhodnotenie. Rok 2019 rada označím za priemerne úspešný. Pozitívom v našom vnímaní je nárast počtu členov asociácie. Našou aktivitou, mediálnym vystupovaním ale najmä prácou koordinátorov sme presvedčili ďalších aby sa stali členmi našej rodiny. A ako sa nám to podarilo v skutočnosti? Pracovali sme tvrdo a presadili sme niekoľko zmien a to najmä v oblasti zmeny výpočtu finančného príspevku. Dôležitým sme sa stali aj pre politické strany. Tie sa v rámci predvolebného boja začali výraznejšie zaoberať našou problematikou a komunikácia s nimi nám tak umožnila vo väčšej miere prezentovať naše postoje. Niektoré z nich si naše stanoviská zakomponovali aj do svojich volebných programov. Čiernou škvrnou avšak ostáva opätovne nesplnený záväzok z Programového vyhlásenia vlády. Tá opäť neprijala Zákon o dlhodobej starostlivosti. Ani vo vzťahu s orgánmi ZMOS-u sme žiaľ neznamenali výrazné pokroky. Naopak pozitívne hodnotím spoluprácu s Úniou miest.

Viac informácií o činnosti už pokračujúcej správe.



2. PRIORITY A VZŤAHY S MPSVR SR

V roku 2019 si Asociácia poskytovateľov sociálnych služieb v SR (APSS v SR) stanovila viaceré priority svojej činnosti. Smerom navonok ich determinuje najmä vzťah s Ministerstvom práce sociálnych vecí a rodiny, vzťahy s vládou, politickými stranami ako aj médiami a laickou verejnosťou.

Hlavnými prioritami v 2019 boli:

- Zmena vzorca a nezarátovanie financií zo ZP - v zákone 448/2008 o sociálnych službách
- Príprava konceptu nového odvodu poistenia do FONDU ODKÁZANOSTI / pracovná skupina
- Zákon o dlhodobej starostlivosti

Zhodnotenie:

- Smerom von bola najpodstatnejšou prioritou roku 2019 zmena vzorca na výpočet finančného príspevku na prevádzku FPP, ktorú poskytovateľom vypláca samospráva. Po dlhých peripetiách a lobovaní najmä s SK8 sa podarilo zmenu dosiahnuť novelou Zákona 448/2008 o sociálnych službách a dosiahli sme aj to, aby sa financie zo zdravotných poisťovní dané poskytovateľom nezarátovali do výpočtu.
- Predsedníčka APSS v SR sa zúčastňovala od mája 2019 na stretnutiach expertnej skupiny EPS - APO, ktorá mala zhodnotiť vhodnosť odvodového poistenia v odkázanosti pre pomery v SR. Stanovisko pracovnej skupiny však nebolo jednoznačné, čo predsedníčka aj namietala, lebo nejasné rady odbornej verejnosti zástupcom rezortov neprispievajú k posunutiu zlepšovania financovania a úrovne sociálnych služieb.
- APSS v SR nemá vplyv na tvorbu zákonov a žiaľ musela len konštatovať, že vláda nespĺnila ani pred voľbami svoj záväzok z Programového vyhlásenia vlády a neprijala Zákon o dlhodobej starostlivosti.



3. KOMUNIKÁCIA SO SAMOSPRÁVAMI

- po zmene orgánov v ZMOS, začať rokovania s novým vedením / snaha preplácať FPP
- aby neverejní poskytovatelia nevypadli z komunitných plánov
- pokračovať v zrealňovaní ceny za službu vzhľadom na rast vstupov
- vytvoriť platformu pravidelných sedení APSS v SR a ZMOS a SK8

Zhodnotenie:

Žiaľ, ani po zmene vedenia ZMOS, sa napriek pokusom APSS v SR nepodarilo nadviazať so ZMOS lepšiu spoluprácu. Hoci sme im 10. 9. 2019 ponúkli participáciu na spoločnom projekte, neprejavili o spoluprácu záujem. Naopak, dobré vzťahy sme nadviazali s Úniou miest Slovenska na rokovaní 11.9. 2019, ktorá sa rozrástá o stále vyšší počet miest. Vedeniu APSS v SR sa podarilo ale tlakom na MPSVR SR zabezpečiť, aby obce a mestá nerobili problém pri poskytovaní potvrdení pre poskytovateľov, že sú v komunitnom pláne a koncepcii rozvoja kraja. Riešili sme aj pár individuálnych prípadov poskytovateľov, kde to na problém vyzeralo, ale v spolupráci s ministerstvom sme poskytovateľom pomohli.



4. SPOLUPRÁCA S POLITIKMI A INÝMI DÔLEŽITÝMI INŠTITÚCIAMI

Predvolebné obdobie a najmä koniec roka 2019 bol v znamení veľkého záujmu o sociálne služby. Je to tak vždy keď sa blížila voľba a politické strany sa snažia získať podporu odborných organizácií. Absolvovali sme rokovania s novými aj starými politickými stranami. Presviedčali sme ich o potrebe financovanie sociálnych služieb, o potrebe zákona o dlhodobej odkázanosti ako aj na fakt, že krajina nie je pripravená na demografický vývoj a riešenie týchto otázok by sa malo stať neodkladnou súčasťou ich programov.

Zhodnotenie:

Vedenie APSS v SR nadviazalo dobré vzťahy s komisárkou pre ľudí so zdravotným postihnutím Zuzanou Stavrovskou a pozvalo ju do poroty Národnej ceny starostlivosti Dobré srdce. APSS v SR získala stanoviská takmer od všetkých relevantných politických strán, ktoré sa uchádzali o dôveru občanov v parlamentných voľbách k ich predstave ako zlepšiť financovanie a personálny trh v oblasti sociálnych služieb. Jedine SMER neodpovedal a SNS nemala zhodné stanoviská s postojom APSS v SR. Väčšina politických strán z vtedajšieho opozičného politického spektra mala priority APSS v SR na zmeny v sociálnych službách vo svojich volebných programoch, čo považujeme aj za náš úspech a výsledok našej dlhoročnej komunikácie s politikmi a médiami.

Z najpodstatnejších priorit na zlepšenie sociálnych služieb, ktoré sa dostali do programov strán sú:

- zrovnoprávnenie verejných a neverejných poskytovateľov sociálnych služieb v SR
- nutnosť zavedenia štátnej dávky odkázanosti
- nutnosť zavedenia jednotnej posudkovej činnosti
- nový zákon o dlhodobej starostlivosti



5. OSVETA SMEROM K LAICKEJ VEREJNOSTI A GALAVEČER DOBRÉ SRDCE

Laická verejnosť získava informácie zo sociálnej oblasti až vtedy, keď sa jej to začne bytostne týkať. Preto bolo našou snahou komunikovať nutnosť legislatívnych zmien v sociálnej oblasti aj navonok cez médiá. Nakoľko však tieto témy nie sú mediálne atraktívne a len málo novinárov sa im venuje, výsledky v tejto oblasti nemôžeme považovať za až tak úspešné a vidíme tu veľký priestor na zlepšenie. Hlavnou témou bola najmä potreba zvýšenia finančných a ľudských zdrojov do sociálnych služieb ako aj zlepšenie mienky o sociálnych službách a zriadiť spôsob verejného oceňovania najlepších pracovníkov sociálnych služieb v SR

Zhodnotenie:

Vďaka voľbám sa vedeniu APSS v SR podarilo dostať téme sociálnych služieb a najmä dlhodobej starostlivosti do predvolebného éteru tak, ako nikdy predtým. Zmeny v legislatíve a financovaní sa dostali do predvolebnej kampane väčšiny relevantných politických strán, čo verejnosť vnímala oveľa hlbšie a konkrétnejšie.

APSS v SR uviedla na Slovensku prvýkrát v histórii **Národnú cenu starostlivosti DOBRÉ SRDCE, spojenú s Galavečerom, ktorý sa konal 27.5. 2019 a začiatkom júna ho odvysielala RTVS**. Prvýkrát sa na vysokej spoločenskej úrovni hovorilo o sociálnych službách pozitívne a na Galavečer navštívili aj významní spoločenski aj politickí predstavitelia, na čele s premiérom SR. Vedenie asociácie teda anketou DOBRÉ SRDCE vytvorilo dlhodobý nástroj na pozitívne zviditeľnenie sociálnych služieb a pracovníkov v nich.





6. VNÚTORNÉ AKTIVITY ASOCIÁCIE

Smerom do vnútra organizácie, voči členom, v rámci sociálnej komunity a odbornej praxe v sociálnych službách sme mali tiež veľké plány na rok 2019.

1. V rámci servisu a pomoci členom - poskytovateľom sociálnych služieb sme plánovali:
 - rozbehnúť projekty Generálka hodnotenia štandardov a Garancia kvality
 - založiť Národnú cenu starostlivosti DOBRÉ SRDCE
 - začať realizáciu kvalitných školení
 - realizovať dve odborné konferencie, ale jesennú na vyššej spoločenskej úrovni ako dvojdnovú aj so spoločenskými večerom.
2. Zvýšenie publikačnej činnosti expertov asociácie a vydavateľskej činnosti Asociácie
3. Zaviest' verejnú zbierku na pomoc sociálnych služieb (alebo počas priameho prenosu Dobrého srdca na RTVS - na rok 2020)
4. väčšie zaangažovanie koordinátorov do práce asociácie
5. školiace stredisko / tím odborníkov a zoznam seminárov
6. Zčať vytvárať skupinu predplatiteľov časopisu ŠANCA

Zhodnotenie:

- Prvé dve úlohy APSS v SR zvládla a spustila projekt Generálka hodnotenia štandardov kvality a Garanciu kvality. Zapojili sa prvé dve zariadenia, ktoré boli už aj ohodnotené. Jedno získalo 5 hviezd a druhé 4 hviezd kvality. Ako už bolo spomenuté, bola spustená aj Národná cena starostlivosti Dobré srdce, ktorá bola financovaná ako samostatný projekt. Generálnym partnerom bola spoločnosť Mirage, Hlavným partnerom Kimberly Clark a množstvo ďalších partnerov.
- Z dôvodu nedostatočných personálnych kapacít, ktoré sa v rámci APSS v SR aktívne zapájajú do činnosti, asociácia nestíha realizovať pravidelné odborné školenia.
- Ale kvalitu odborných konferencií sme posunuli vpred. Jarná sa konala 4. 4. 2019. Najmä spojenie jesennej konferencie aj s workshopmi bolo dobrým a členmi vítaným nápadom. Členovia a účastníci tiež ocenili spoločenský večer, kde mali možnosť zoznámiť sa osobne v rámci celého Slovenska. Dvojdnová jesenná konferencia bola 16. a 17.10. 2019 v Bratislave.
- Vydavateľskú činnosť sme v roku 2019 realizovali najmä publikovaním časopisu ŠANCA v spolupráci s o. z. NÁRUČ Senior & Junior. Minulý rok vyšli 4 čísla. V rámci časopisu sa aktivizujú aj odborníci z APSS v SR, najmä koordinátori, ktorí prispievajú najmä do rubriky: Očami odbornej praxe. Začali

sme postupne získavať aj predplatiteľov. Členovia získavajú časopis zadarmo. Okrem toho sme s týmto občianskym združením spolupracovali pri vydaní ilustrovanej osvetovej brožúrky prioritne pre prijímateľov sociálnych služieb: Štandardy kvality sociálnych služieb stručne a ľahko, ktorú členovia APSS v SR dostali zadarmo.

- Dlhodobu sa APSS v SR pokúšala iniciovať vznik Komory opatrovateliek, čo sa vedeniu APSS v SR koncom roka 2019 aj podarilo. Predsedníčka APSS v SR je zakladateľkou Komory opatrovateliek Slovenska a je v aj v predsedníctve tejto organizácie. Komora vznikla 29. 11. 2019.
- V rámci samotnej organizácie chcela pokračovať v profesionalizácii asociácie, aby okrem tajomníčky a asistentky bola platená aj predsedníčka a podpredsedníčka, web editor a editor sociálnych sietí. V roku 2019 sme dokázali platiť len tajomníčku, výpomoc sekretariátu, a malé honoráre pre asistentku a web editora a editora sociálnych sietí.
- Vedenie APSS v SR dlhodobu a efektívne spolupracuje so spoločnosťami a firmami, ktoré sú aktívne v oblasti sociálnych služieb a najmä dlhodobej starostlivosti. Generálnym partnerom APSS v SR v roku 2019 bola spoločnosť ESSITY známa výrobkami TENA. Hlavným partnerom bola spoločnosť Kimberly Clark známa výrobkami značky DEPEND. Generálnemu partnerovi, hlavnému partnerovi a všetkým ďalším partnerom ďakujeme za podporu a pomoc v roku 2019.

7. ZÁVER

Práca pre APSS v SR naberá už veľmi rozsiahlu agendu. Je to množstvo administratívnej práce ohľadom prihlášok nových členov, výberu členského, poradenstva pre členov. Sú to stovky e-mailov a desiatky telefonátov. Práca na konferenciách vyžaduje aj brigádnicke sily. Lobing zas množstvo aj osobných stretnutí a desiatky listov ministerstvu, či iným predstaviteľom štátu a samosprávy. Vedenie APSS v SR zastupuje asociáciu na mnohých pravidelných stretnutiach, či ide o pracovnú komisiu na MPSVR SR, v Rade vlády pre seniorov, v Rade vlády pre mimovládne organizácie, v expertných skupinách, na zahraničných konferenciách, na prednáškach, či na vystúpeniach v médiách, ale aj na rokovaní sekretárov Republikovej únie zamestnávateľov - RÚZ: Je preto nevyhnutné posilniť tím vedenia APSS v SR a tím sekretariátu, ak sa má asociácia posúvať vpred a má dostatočne a včas hájiť záujmy svojich členov. V roku 2019 sa jej to podarilo.

Najväčšími úspechmi APSS v SR za rok 2019, bola zmena vzorca na výpočet FPP a založenie celonárodnej ankety o najlepších pracovníkov v sociálnych službách DOBRÉ SRDCE.

Spracovala
Predsedníčka APSS v SR
Mgr. Anna Ghannamová
Bratislava 13.7. 2020





**Asociácia poskytovateľov
sociálnych služieb v SR**

Asociácia poskytovateľov sociálnych služieb v Slovenskej republike
Občianske združenie

Fedákova 5
841 02 Bratislava
Slovenská republika