



Asociácia poskytovateľov
sociálnych služieb v SR

Asociácia poskytovateľov sociálnych služieb v Slovenskej republike

Sídlo: Pri Vápenickom potoku 9213 / 63, 841 06 Bratislava – Záhorská Bystrica

e-mail: apssvsr@apssvsr.sk • **www.apssvsr.sk**

IČO: 421 70 460 • **DIČ:** 202 293 2472

Registrovaná: Ministerstvom vnútra SR dňa 11.3.2009 pod č. VVS/1-900/90-33423

Výročná správa o činnosti APSS v SR za rok 2025

Činnosť a aktivity Asociácie poskytovateľov sociálnych služieb boli v roku 2025 v znamení finalizácie reformy financovania sociálnych služieb, Začatia práce na strategickom dokumente Vízia a stratégia rozvoja s.s. do roku 2030, kde sme sa spolupodieľali na tvorbe prvého výstupu: Aktuálne problémy personálneho zabezpečenia sociálnych služieb a návrhy opatrení, ale aj vnútorným posilnením asociácie, ktorá sa zapojila v mesiaci jún 2025 do Národného projektu: Podpora odborných a koordinačných kapacít strešných organizácií občianskej spoločnosti.

„Advokačná“ činnosť APSS v SR

Priority APSS v SR na zlepšenie systému sociálnych služieb, ktoré si asociácia schválila na rok 2025 boli viac menej viazané na požiadavky, ktoré sme mali na reformu financovania sociálnych služieb. Vedenie APSS v SR sa preto často zúčastnilo na **množstve priamych, či non-line stretnutiach na MPSVR SR, MZ SR na vyše 10-tich stretnutiach** k reforme financovania s.s. a k reforme posudkovej činnosti. Z toho niekoľkokrát išlo o stretnutie priamo s ministrom Erikom Tomášom, buď individuálne, alebo s vedúci pracovníkmi rezortu. V tejto súvislosti musím zdôrazniť, že takto otvorené dvere a počúvajúce uši sme na našom rezorte ešte nikdy nemali, hoci nie vždy sa s odborníkmi z rezortu zhodneme a v niektorých názorových bodoch sa nestretneme nikdy.

A/Priority smerom navonok:

1. Najpodstatnejšími prioritami APSS v SR bolo presadiť do Reformy financovania s.s. čo najviac z našich požiadaviek, ktoré sme si načrtli V tzv. DESATORE priorít na reformu financovania. **Do reformy financovania s. s. sa dostali naše požiadavky:**
 1. Vyňať zo systému osobného rozpočtu občana pobytové ZSS
 2. Zobrať kompetenciu na ZOS a ZPS obciam a presunúť ju na kraje
 3. Uzákoniť FPP ako mesačný paušál
 4. Zjednotiť vratku na neobsadenosť / nad 31 dní, tak ako je to pri príspevku MPSVR SR nie za každý neobsadený deň ako je to v samospráve – krajoch
 5. Navýšiť sieť ZP a posúvať voľné kapacity medzi krajinami podľa dopytu
 6. Umožniť poskytovateľom tvorbu rezervných fondov a zisk – to bude vo Vyhláske SVHZ
 7. Dať možnosť prihlásiť sa za poskytovateľa SVHZ každému z registra a nedovoliť samospráve „vyberať si zariadenia na dotáciu“ ako je to v ČR
 8. Vytvoriť novú profesiu lídra opatrovateľov – „zdravotnícky, či odborný opatrovateľ“ (To je aj jedna z priorít z DESATORA stabilizácie zamestnancov)
 9. Nové druhy činností: podpora rodičovských zručností, sprostredkovanie pomoci
 10. Fyzioterapia v ZSS
2. **Stabilizácia zamestnancov v s. s.**

Keďže sme zistili, už pri tvorbe koncepcie, že reforma financovania s.s. nerieši stabilizáciu zamestnancov v sociálnych službách, **vyprosili sme „záplatu“ na nedostatočné finančné ohodnotenie zamestnancov nášho sektora vo forme „čiasťočného stabilizačného príplatku“ pre zamestnancov s.s. na 1 rok.** Vynútili sme si tiež od rezortu záväzok zakomponovať túto tému do Dokumentu **STRATÉGIA sociálnych služieb do roku 2040 a na prvých stretnutiach tejto**

Asociácia poskytovateľov sociálnych služieb v SR je členom:





Asociácia poskytovateľov
sociálnych služieb v SR

Asociácia poskytovateľov sociálnych služieb v Slovenskej republike

Sídlo: Pri Vápenickom potoku 9213 / 63, 841 06 Bratislava – Záhorská Bystrica

e-mail: apssvsr@apssvsr.sk • **www.apssvsr.sk**

IČO: 421 70 460 • **DIČ:** 202 293 2472

Registrovaná: Ministerstvom vnútra SR dňa 11.3.2009 pod č. VVS/1-900/90-33423

pracovnej skupiny sa otvorene hovorilo, že „Plán stabilizácie zamestnancov sociálnych služieb, ktorý musí byť prijatý do konca roka 2026, bude obsahovať aj Akčný sanačný plán zamestnancov. Materiál síce uzel svetlo sveta, v závere obsahuje návrhy podskupinových opatrení, ale od avizovaného „Akčného plánu na stabilizáciu zamestnancov“ má ďaleko.

V každom prípade obsahuje aspoň náznaky opatrení:

- SR si musí určiť cieľ – výšku podielu HDP na s. s. / čo čítame ako zvýšenie financií do sektora
- Zvýšiť mzdové tabuľky
- Zvyšovať mzdy valorizačným systémovým mechanizmom
- Zaviesť kreditový systém celoživotného vzdelávania zamestnancov v s.s.
- Skúmať: návratové motivácie občanov SR vrátiť sa pracovať do nášho sektora späť
- Zvýšenie spolupráce formálnych a neformálnych opatrovateľov a zvýšiť dobrovoľníctvo v s.s.
- V oblasti flexibility pracovnej sily sa starať o svojich zamestnancov:
Bonusy, dodatková dovolenka, podpora flexibility prac. Podmienok, AGE manažment, telesné a duševné zdravie zamestnancov

Keďže absencia vzniku „Akčného plánu....“ nás opäť sklamala, APSS v SR bola aktívna a navrhuje ho ako verejnú politiku, ktorú chceme participatívnym spôsobom presadiť cez Projekt strešných organizácií: Prezentáciu k tomu prednesiam v bode rôzne.

3. Pozitívne zviditeľňovanie sociálnych služieb

Národná cena starostlivosti DOBRÉ SRDCE 2025 – Galavečer 29.9. 2025

B/ Priority smerované do vnútra organizácie:

1. Zvyšovanie profesionalizácie asociácie

- Centrála

Vďaka účelovo viazaným financiám z Národného projektu Podpora odborných a koordinačných kapacít strešných organizácií občianskej spoločnosti práve na stabilnú pracovnú silu APSS v SR sme rozšírili tím centrály o analytika, koordinátora členskej základne a koordinátora verejných politík v SR. Hoci sme netrafili ľudí na pozície na prvú, podľa reakcie odborníčok z Úradu splnomocnenca pre občiansku spoločnosť neboli sme jediný kto musel na viackrát zvažovať obsadenie týchto pozícií: a tak sú dnes pozície rozdelené nasledovne:

1. Garant a koordinátor verejných politík: Anna Ghannamová / plní aj funkciu predsedníčky APSS v SR
2. Koordinátor členskej základne: Vanesa Haraslinová / plní aj funkciu event manažera
3. Analytička: Zuzana Bruteničová / plní aj funkciu projektovej manažérky a koordinuje časopis Šanca
4. Podpredsedníčka Jana Antoškova má na starosti administráciu projektu a zastupuje predsedníčku na množstve rokovaní.

- Aplikácia

Aplikácie „Sociálne služby“, ktorú sme spustili na jar 2025 v II. etape a má snahu zjednodušiť administratívnu záťaž asociácie spojenú s vedením databáz, ale najmä má zjednodušiť pre Vás – členov - s prihlasovaním sa na konferencie, webináre, Generálku kvality a iné. Dokončená bude bude III. etapou do konca tohto roka a jej finalizácia je súčasťou projektu Strešné organizácie, v ktorom bola naša asociácia úspešná.

Asociácia poskytovateľov sociálnych služieb v SR je členom:





Asociácia poskytovateľov
sociálnych služieb v SR

Asociácia poskytovateľov sociálnych služieb v Slovenskej republike

Sídlo: Pri Vápenickom potoku 9213 / 63, 841 06 Bratislava – Záhorská Bystrica

e-mail: apssvsr@apssvsr.sk • **www.apssvsr.sk**

IČO: 421 70 460 • **DIČ:** 202 293 2472

Registrovaná: Ministerstvom vnútra SR dňa 11.3.2009 pod č. VVS/1-900/90-33423

- Cez Národný projekt strešné organizácie realizujeme nielen naše projektové aktivity, ale aj množstvo školení, vzdelávacích diskusných fór a prezentačné aktivity, ktoré sa k projektu priradili neskôr. Musím konštatovať, že nám projekt zaberá asi o 60% viac času, než sme predpokladali. V každom prípade je pre asociáciu užitočným a posúva ju vpred.

2. Adresnejšie vzdelávanie

a) V roku 2025 sme organizovali dve veľké konferencie:

- **29. - 30. 4. 2025** XXVI. odborná konferencia APSS v SR so zahraničnou účasťou „Inšpirácie na zlepšenie podmienok klientov i zamestnancov v sociálnych službách“
- **12. - 13. 11. 2024** XXVII. odborná konferencia APSS v SR so zahraničnou účasťou „Finálna podoba reformy financovania sociálnych služieb a základné podmienky stabilizácie zamestnancov sektora.“

b) Zrealizovali sme množstvo webinárov - presne 19 webinárov:

3. Stabilizácia partnerov APSS v SR

Partnerstvo APSS v SR na rok 2025 / novinka Branč s partnermi / 29.9. 2025

- c) Generálny partner spoločnosť Hartmann Rico
- d) Hlavní partneri: Iresoft, Professional Support, Cleaning

Partnerstvo Národnej ceny starostlivosti DOBRÉ SRDCE 2023

- e) Hlavní partneri: Hartmann Rico, VŠZP
- f) Partneri: Iresoft, DUBEN, DANONE, Professional Support, Shebo Winery, TTSK, BSK, NSK, PSK

Ďalšie aktivity vedenia APSS v SR:

Interných:

- g) V roku 2025 sme mali 5 zasadnutí predsedníctva, 2 zasadnutia Valného zhromaždenia
- h) Predsedníčka APSS v SR sa v priebehu roka zúčastnila na **108-ich aktivít** (stretnutia, rokovania, akcie, on-line sedenia)
- i) Vydali sme v spolupráci s o. z. Náruč Senior Junior 4 čísla občasníka ŠANCA
- j) Reprezentovali sme APSS v SR na **4-roch medzinárodných podujatiach**: kongres EAN Federation of European Social Employers - Francúzsko, na Medzinárodnej konferencii o starnutí v Miláne, Na Medzinárodnej konferencii APSS v ČR v Prahe, rokovania Brusel a Galavečer RÚZ.
- k) Zorganizovali sme 4 regionálne stretnutia s Vami našimi členmi – tzv. Spanilé jazdy a budeme v tejto tradícii pokračovať.



Asociácia poskytovateľov
sociálnych služieb v SR

Asociácia poskytovateľov sociálnych služieb v Slovenskej republike

Sídlo: Pri Vápenickom potoku 9213 / 63, 841 06 Bratislava – Záhorská Bystrica

e-mail: apssvsr@apssvsr.sk • **www.apssvsr.sk**

IČO: 421 70 460 • **DIČ:** 202 293 2472

Registovaná: Ministerstvom vnútra SR dňa 11.3.2009 pod č. VVS/1-900/90-33423

Externých:

- Začatie spolupráce s organizáciou Celsy a komunikáciou s odbormi
- Začatie spolupráce s NKÚ
- Iniciovanie a založenie pracovnej podskupiny na MPSVR SR o zlepšení zbierania dát
- Lobovanie u Richarda Rašiho za vyňatie poskytovateľov so skupiny subjektov povinných zverejňovať faktúry, objednávky a poskytovať komukoľvek akékoľvek informácie – cez MNO napadnutie celého návrhu zákona

Chcem veľmi pekne poďakovať najbližším spolupracovníkom za tento veľký objem práce a intervencie v prospech našich členov a nášho sektora:

- pani podpredsedníčke **Božene Bušovej**, pani podpredsedníčke **Jane Antoškovej**, tajomníčke **Kristíne Kovacs**, koordinátorky členskej základni a event manažérke **Vanese Haraslinovej**, analytičke **Zuzane Bruteničovej**, pracovníčke sekretariátu **Gabike Mihalovičovej** za dennodenný výkon. **Ďakujem aj najaktívnejšej odbornej sekcii, ktorou je ekonomická sekcia asociácie a jej predsedovi Tomášovi Horváthovi**, hodnotiteľkám **GK Julke Hanzovej, Martine Krúpovej a Lýdii Alföldyovej**, všetkým členom z ostatných odborných sekcií, všetkým **koordinátorom a členom predsedníctva**. Niekedy nechápem ako pár ľudí zvládne taký objem práce a to popri tom, že niektorí okrem toho riadia aj svoje vlastné organizácie a prevádzky. **Veľká vďaka.**

Závazok na rok 2026?

Interne musíme zvýšiť aktivity pre ambulantné služby a služby krízovej intervencie. Personálne posilniť sekciu ošetrovateľstva a zlepšiť komunikáciu na sociálnych sieťach.

Čo sa advokačnej činnosti a procesu participácie týka: Čaká nás nie ľahký zápas o konečné znenie vyhlášky SVHZ, ktorá na dlhé obdobie zakonzervuje pravidlá financovania poskytovateľov a tiež sa snažíme ponaprávať deformácie v aplikačnej praxi Reformy posudkovej činnosti.

V rámci Národného projektu strešných organizácií sa budeme snažiť Presadiť náš AKČNÝ PLÁN stabilizácie zamestnancov v s.s.. a v súvislosti s ním aj Memorandum z marca tohto roka a tri ďalšie projekty – viac poviem neskôr v samostatnej prezentácii.

Verím, že naďalej budeme stáť bok po boku a že budeme hľadať to, čo nás spája, aby sme zlepšili prostredie nášho sektora, podmienky práce našich zamestnancov a kvalitu služieb našich klientov.

Ďakujem za pozornosť

Anna Ghannamová, predsedníčka APSS v SR

Bratislava 8.6. 2026